

**PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO  
CENTRO REGIONAL PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE**

**INFORME DE PROGRESO ANUAL DEL PROYECTO**

<b>Título del Proyecto</b>	SIGOB –Fortalecimiento de las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática
<b>Fecha de entrega al PNUD</b>	23 de enero 2017
<b>Elaborado por:</b>	Miguel Cereceda
<b>Award ID:</b>	00077975
<b>Efecto esperado del Programa Regional:</b>	2. Citizen expectations for voice, effective development, the rule of law and accountability are met by stronger systems of democratic governance
<b>Productos esperados del Programa Regional:</b>	2.1. Institutional capacities and mechanism for formulating and implementing inclusive public policies enhanced in executive and legislative bodies –at national and sub-national level- for improved participation, representations and accountability
<b>Organismo de Ejecución:</b>	UNDP
<b>Organismo (s) de Implementación:</b>	UNDP
<b>Fecha de inicio del Award ID:</b>	1 de enero 2014
<b>Fecha de término del Award ID:</b>	31 de diciembre 2017
<b>Presupuesto Total del Proyecto (Award ID):</b>	USD. 6,029,848
<b>Países participantes:</b>	Colombia, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Guatemala, Bolivia, El Salvador <i>(países con proyectos nacionales de implementación en marcha durante 2016)</i>
<b>País sede:</b>	Paraguay
<b>Período del Informe:</b>	Del 01/01/2016 al 31/12/2016
<b>Gastos totales en el periodo:</b>	USD. 1,870.708 (hasta 31 Diciembre 2016)

## Breve descripción del Proyecto

SIGOB ha sido parte del portafolio del PNUD en América Latina por 24 años, creando el espacio para que un **grupo de expertos en gestión pública y de desarrolladores (programadores) trabajen de la mano con los equipos de alta dirección de la administración pública innovando para resolver problemas de gestión**: alienación estratégica de la gestión a los compromisos con los ciudadanos, coordinación, acción comunicacional oportuna, gestión del tiempo, gestión de trámites, manejo de información.

A lo largo de su trayectoria, SIGOB ha crecido en respuesta a la demanda de los gobiernos de América Latina y a través de experimentación e innovación. Dentro del PNUD, SIGOB ha sido pionero en la sistematización de conocimiento en la forma de productos de desarrollo (módulos) que combinan enfoques, métodos, procedimientos, software y metodología de implementación. El SIGOB que conocemos hoy es un acumulado de *know-how* en gerencia pública y en implementación de procedimientos, métodos y sistemas de trabajo que de forma rápida, visible y sostenible cambian la manera como las organizaciones trabajan.

En este nuevo ciclo y en alineación con las prioridades estratégicas 2014-2017 del PNUD, SIGOB se propone contribuir al fortalecimiento de capacidades de gestión de las instituciones públicas, promoviendo la gobernabilidad, la participación ciudadana, la capacidad institucional de rendición de cuentas y el respeto del Estado de Derecho.

En este ciclo se plantean retos de innovación que hagan posible llevar las metodologías SIGOB a gobiernos locales y sub nacionales de menor tamaño y complejidad organizacional y la integración del enfoque SIGOB de gestión en áreas temáticas centrales del nuevo programa regional.

## I) PRINCIPALES LOGROS DEL PROYECTO EN 2016

### Descripción de los principales logros del proyecto en el año

2016 fue un año de mucha actividad para el equipo SIGOB:

- Se prestó asistencia técnica a 13 Oficinas de Campo de ALC (México, Honduras, Guatemala, Panamá, Rep. Dominicana, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Paraguay, Brasil), (países) y 3 Oficinas de Campo del resto del mundo (Pakistán, Timor Leste y la República Centro-africana).
- Se prepararon 49 propuestas técnicas, y se apoyó a las Oficinas de Campo en el proceso de negociación y firma de 19 nuevos proyectos o actualizaciones. En total se apoyó la movilización de USD. 2.400.000 para proyectos de fortalecimiento de capacidades de gestión pública en la región.
- Se realizaron trabajos de implementación en 20 proyectos nacionales, en los cuales se implementaron 26 módulos, en 14 instituciones y 5 países. Del total de proyectos, 33% fueron con instituciones del centro de gobierno (Presidencias, Ministerios de la Presidencia, Ministerios de Finanzas) donde el fortalecimiento de las capacidades de gestión incide en muchos sectores de política y tiene alcance a toda la población.
- El proyecto aumentó su visibilidad a través de participación en eventos internacionales de alto perfil en América Latina, HQ y Asia, y colaboración con instituciones académicas (Princeton, NYU).

En 2016 se trabajaron 20 proyectos de implementación (ver listado abajo). Los logros más importantes por país:

- Panamá: el trabajo con la Presidencia que se inició en 2014 ha madurado en un sistema integral de gestión del programa de gobierno que abarca las instituciones clave de la administración pública y a través del que gestiones más de 1800 proyectos sociales y de inversión. En 2016, se continuaron proyectos en 5 instituciones clave. A través de los métodos SIGOB y en estrecha colaboración con la OC, el PNUD ha fortalecido en Panamá las capacidades del Centro de Gobierno de ese país. Adicionalmente se implementaron Sistemas en el MEF, TAT, MINGOB, MINREX y Poder Judicial
- República Dominicana: En 2016 se continuó el trabajo con la Presidencia de la República y se iniciaron implementaciones en 3 nuevas instituciones. En la Dirección General de Impuestos Internos DGII, el Ministerio del Deporte y MINPRE. Cabe destacar el trabajo con la Contraloría General de la República con quienes se realizó una intervención del sistema de control de contrataciones públicas en el rol contralor al tiempo que se lograron ahorros significativos en el tiempo de los procesos.
- <http://www.contraloria.gob.do/Sitecontraloria/index.php/noticias/item/pnud-reconoce-avances-de-la-contraloria-en-la-implementacion-de-sistemas-y-transparencia>
- Colombia: Se realizaron actualizaciones en varias de instituciones en Colombia, donde el método de gestión de correspondencia SIGOB (TRANSDOC) se ha convertido en uno de los sistemas core de administración. En 2016 se realizaron trabajos de implementación en las 3 Altas Cortes del Poder Judicial y se actualizó el sistema en el Ministerio de Justicia
- Guatemala: a solicitud de la OC del PNUD y en coordinación con la OC de la FAO en Guatemala, se inició la implementación del Sistema de Gestión de Metas en el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación MAGA.

Bolivia	Ministerio de Planificación
Colombia	Corte Suprema de Justicia
Colombia	Consejo de Estado
Colombia	Consejo Superior de la Judicatura
Colombia	Corte Constitucional
Colombia	Ministerio de Justicia
El Salvador	Ministerio de Obras Públicas
Guatemala	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
Panamá	Ministerio de Economía y Finanzas
Panamá	Ministerio de Gobierno
Panamá	Ministerio Relaciones Exteriores
Panamá	Presidencia de la República
Panamá	Sec. Nac. Ciencias, Tecnología e Innovación
Panamá	Tribunal Administrativo Tributario
Panamá	Corte Suprema de Justicia
Panamá	Ministerio de Desarrollo Social
Rep.Dom.	Contraloría General de la República
Rep.Dom.	Tesorería de Seguridad Social
Rep.Dom.	Presidencia de la República
Rep. Dom.	Ministerio de Agricultura

En términos sustantivos, el foco del trabajo estuvo en tres áreas:

- 1. Mejoramiento de procesos clave desde la perspectiva del ciudadano para aumentar efectividad, tiempo de respuesta y espacio fiscal a través de métodos de intervención que usan las capacidades y la creatividad de las propias instituciones:**
  - a. Con la Dirección General de Impuestos Internos de la República Dominicana se trabajó en el mejoramiento de los procesos de quejas de contribuyentes (reclamos de recomposición tributaria) que tenían largas demoras antes de ser resueltos y donde estaban retenidos importantes ingresos fiscales. Este trabajo forma parte de un programa de asistencia técnica del PNUD con la Dirección General de Impuestos Internos (DGII). – Más información en: <http://www.elcaribe.com.do/2016/10/11/dgii-pnud-firman-convenio-asistencia>
  - b. Con la Contraloría General de la República Dominicana se trabajó en la racionalización, fortalecimiento y apoyo informático a 3 procesos clave: los contratos de servicios, los contratos de obra y los pagos de nómina. Se articuló una red de gestión que conecta a la Contraloría con 280 instituciones del sector público de la República Dominicana. En el año se gestionaron más de 25.000 trámites y se redujeron los tiempos de respuesta, por ejemplo, en el área de contratos de 12 semanas a 1 semana y los trámites de bienes y servicios de 18 días a 3 días. La intervención también contribuyó a una cultura de transparencia y rendición de cuentas, decisiones basadas en evidencia y empoderamiento de los funcionarios públicos. Video con entrevista a funcionarios en: <https://www.youtube.com/watch?v=AMJyW4HTZM>
  - c. En Panamá, se ha trabajado con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) en el mejoramiento de los procesos de compras y contrataciones del Estado (<http://www.mef.gob.pa/es/noticias/Paginas/ImplementaciondelSIGOB-.aspx>) y con el Ministerio de Relaciones Exteriores en el mejoramiento de los procesos administrativos, financieros y procedimientos de legalizaciones. Este trabajo forma parte de un programa para la modernización del Estado que impulsa una administración más eficiente de los fondos estatales y una mejor gestión y control de las finanzas públicas.
- 2. Desarrollo de método y herramienta para los órganos de coordinación de la Agenda 2030**
  - a. A través de un trabajo piloto con el Equipo de la ONU en Panamá, SIGOB desarrolló una herramienta de gestión de usos múltiples para apoyar la implementación de los ODS durante el período de la agenda 2030. La Plataforma ODS se desarrolló prestando especial atención a los elementos transversales del marco MAPS/TAAPP de alianzas, datos y rendición de cuentas, así como las oportunidades para transversalizar los ODS de forma rápida y efectiva. El concepto es el de una herramienta que ayude a compilar información y monitorear las actividades asociadas con los ODS y a identificar a las comunidades de actores a nivel de objetivos y metas en la agenda para promover un compromiso efectivo de actores públicos y privados.

- b. Hubo oportunidad de presentar y discutir las lecciones aprendidas en el piloto y las funcionalidades de la herramienta con representantes de gobierno de 25 países de América Latina (en Talleres Técnicos PNUD-AECID en Bolivia y Guatemala) y 25 países de Asia y el Pacífico (en el *UNDP Regional Knowledge Exchange* en Bangkok).
- c. Quizás la contribución más importante de la Plataforma ODS a la transversalización de los ODS es que para propiciar el despliegue rápido de una nueva estrategia es más efectivo empezar por entender cómo lo que se está haciendo actualmente contribuye (se alinea) con las nuevas prioridades. Eso permite visualizar qué de los que se está haciendo debe mantenerse, que se deben fortalecer y en qué áreas hay que promover nuevos proyectos. El concepto de la asistencia técnica para la transversalización de los ODS está basado en lecciones aprendidas en varias experiencias en las que SIGOB ha prestado apoyo técnico a los equipos de alta dirección en el arranque de nuevos gobiernos.

**3. Mejoramiento de técnicas para el seguimiento de obras públicas en sus etapas de pre-inversión, contratación y ejecución, con un enfoque integral de efectividad de gestión, gestión oportuna y transparencia en el uso de los recursos públicos:**

- a. En un esfuerzo por hacer la inversión pública más efectiva, muchos países han aumentado los estándares y requerimientos en la fase de pre-inversión de los proyectos de obras públicas; una consecuencia imprevista es que los procesos de pre-inversión se han tan largos que se convierten en un cuello de botella para la gestión pública. Por ejemplo, en El Salvador, con un período de mandato presidencial de 4 años, el proceso de pre-inversión en obras públicas era en promedio 600 días. En El Salvador se trabajó con el Ministerio de Obras Públicas en coordinación con la Secretaría Técnica de Planificación de la Presidencia de la República en la revisión y racionalización de los procesos de pre-inversión
- b. Un vicio frecuente en los procesos de contratación es aprobar un proyecto por un monto menor a lo que sería realista y luego, a través de adendas, hacer enmiendas al proyecto original de formar que termina costando varias veces el presupuesto inicial. Este es un artilugio a través del cual distintos actores en los procesos de contratación de obras pública, buscando celeridad en los procesos terminan desvirtuando los mecanismos de salvaguardas. En Panamá, a través del uso de procesos SIGOB para programación y gestión de prioridades de gobierno (Sistema de Metas) se identificó una proliferación de adendas en los contratos de obras públicas. En 2016 se trabajó con la Secretaría de Metas de la Presidencia en la elaboración de recomendaciones sustantivas para mejorar los procesos de contratación con atención a la efectividad, celeridad y transparencia.

En 2016 se realizaron también importantes innovaciones en métodos de gestión, y como es usual, estas son innovaciones colaborativas:




- SIGOB-Plataforma ODS, método y herramienta informática para seguimiento de los ODS.
- Se desarrollaron tres productos que funcionan asociados a SIGOB-Metas que atienden necesidades específicas de gestión:

- Mesa de Metas y Producto (Panamá)
- Tablero de control (*dashboard*) de Metas para Presidentes (República Dominicana)

En 2016 se hicieron también avances en la agenda de colaboración con países e instituciones fuera de América Latina y el Caribe para apoyar a RBx y OC en otras regiones, para dar difusión a las innovaciones en métodos de gestión que han surgido en América Latina y para aprender de otros contextos de desarrollo de forma de mejorar el trabajo de SIGOB en ALC. Esta línea de trabajo tiene un ángulo de alianzas y otros de trabajo con OC y contrapartes que se detallan a continuación.

### Alianzas internas y externas

	Actividades	Resultados
UNDP BPPS, Core gov functions	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intercambio de información</li> <li>✓ seguimiento de áreas de interés conjuntas</li> <li>✓ diseño de actividades conjuntas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 Reunión SIGOB con misión de alto nivel de Palestina (Ministro de la Administración Pública de Palestina y Oficina de Campo del PNUD) para identificar oportunidades de CSS y de implementaciones SIGOB para fortalecimiento de capacidades de instituciones públicas</li> <li>👉 Incorporación de productos SIGOB en la propuesta corporativa del PNUD a apoyo a la República Centroafricana en la fase de post-conflicto (informe de misión PNUD)</li> <li>👉 Definición y acuerdo para misión técnica SIGOB a CAR (inicialmente prevista para diciembre 2016 y pospuesta para 2017)</li> </ul>
UNDP Hub-Bangkok, RBAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SDG Dashboards</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 Mapeo de Sistemas de Información de las agendas de desarrollo (SDG/ODM) y estudio comparativo de experiencias en 4 países (Colombia, Brasil, Colombia y Panamá)</li> <li>👉 Participación de SIGOB en el Regional Knowledge Exchange de Asia-Pacific (octubre 2016), donde participaron representantes de gobiernos y oficinas de PNUD de 25 países, y a quienes se presentaron experiencia de América Latina y el concepto de la Plataforma ODS</li> </ul>
Princeton University	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoyo a la elaboración de un caso de estudio sobre experiencia del Ministerio de la Presidencia de República Dominicana adoptando metodologías de PNUD-SIGOB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 Se publicó caso de estudio en la prestigiosa serie Princeton/ISS Innovation for Successful Societies</li> </ul>
New York University	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudio comparativo de constituciones con metodología de análisis legal SIGOB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 Estudio comparativo de constituciones de 8 países (2 de África, 2 de Asia, 2 de los Países Árabes y 2 de América Latina) para entender diferencias en los medios de acción en diferentes sistemas de gobierno y avanzar en los primeros pasos de posibles trabajos de implementación en terreno.</li> </ul>
Global Center for Public	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exploración colaboración sustantiva entre SIGOB y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👉 Participación de SIGOB en conferencia sobre Political Settlement and Public Service Performance (abril 2016)</li> </ul>

Service Excellence	el GCPSE/Centro Singapur	 Presentación del juego “Un día en la Oficina del Primer Ministro” ante audiencias de PNUD y gobiernos Asia-Pacífico y Europa del Este, y especialistas en gestión pública para posicionamiento del trabajo y enfoque PNUD-SiGOB
Banco Mundial - Global Partnership for Strategic Delivery	 Convocatoria a sesión de trabajo en NY con equipos relevantes de BPPS	 UNDP se hizo miembro del Global Delivery Initiative. El punto focal está en BPPS/Development Impact. UNDP-SiGOB y otros equipos técnicos en la institución van a poder usar los productos del GDI, incluyendo la base de datos y la comunidad de práctica.

## II) AVANCE DEL PROYECTO

### II) AVANCE DEL PROYECTO

A continuación detallamos el avance del proyecto regional del SIGOb para el año 2015, de sus 4 principales actividades, con las metas e indicadores programados en el PRODOC regional.

Actividades	Indicadores	Línea de base (medición dic 2013)	Metas para 2016	Resultados 2016	% Logro
ACTIVITY 1:  Desarrollo de capacidades institucionales para mejorar efectividad de la gestión pública a través de servicios de asistencia técnica, desarrollo colaborativo de soluciones, implementación de sistemas y formación de funcionarios públicos de América Latina y el Caribe.	Número de instituciones con sistemas SIGOB una vez finalizada la implementación y el número de módulos en operación, total y desagregado por país (total acumulado)	Entre 40 y 70 instituciones tienen sistemas SIGOB en funcionamiento <sup>1</sup> y entre 150 y 180 módulos SIGOB en operación, en 14 países de ALC para el año 2013.	Para 12/2016, habrá 66 instituciones usuarias de sistemas SIGOB y 170 módulos en operación, en 15 países.	Logro: Un total de 16 países y 13 nuevas instituciones (en Colombia, Guatemala, Panamá y Rep. Dominicana). Trabajo con 14 distintos módulos SIGOB.	Más de 100%
	Número de instituciones en las que se implementaron sistemas SIGOB a lo largo del año, en curso o terminadas (incluye actualizaciones)	En 2013 se hicieron trabajos de implementación en 20 instituciones, se terminaron 8 de ellas (incluye actualizaciones)	En 2016, el equipo SIGOB realizará trabajos de implementación en 6 instituciones y 15 módulos SIGOB.	Logro: implementación en 13 instituciones, se trabajaron 12 distintos módulos en total 19 módulos	Más de 100%
	Número de módulos para gestión pública disponibles (portafolio de productos de desarrollo)	En 12/2013 están disponibles 11 de módulos para gestión pública (portafolio de productos de desarrollo)	En 12/2016, SIGOB tendrá un portafolio de 16 de módulos para gestión pública.	Logro: 17 módulos para gestión pública, Plataforma SDG	Más de 100%

<sup>1</sup> Esta información será precisada en 2014 a través de un sondeo de instituciones usuarias.



	Número de módulos actualizados y adecuados a las nuevas tecnologías de información (versiones de módulos existentes).	En el año 2013, 7 módulos se actualizaron y adecuaron a las nuevas tecnologías de información (versiones de módulos existentes).	En 2016, 5 módulos serán actualizados y adecuados a las nuevas tecnologías de información	Logro: 6 módulos actualizados: Metas, Indicadores, Transdoc y TRE, SIMAT CG	100%
ACTIVITY 2: Actividades de Cooperación Sur-Sur inter-regional, incluyendo intercambio de experiencias, servicios de asistencia técnica, desarrollos colaborativos de soluciones, implementación de sistemas y desarrollo de capacidades en instituciones de gobierno de países y/o organizaciones fuera de ALC.	Número de instituciones y países fuera de ALC con la que se realizan actividades de Cooperación Sur-Sur	3 instituciones y 3 países fuera de ALC con la que se realizan actividades de Cooperación Sur-Sur en el año 2013	En 2016, 2 instituciones públicas y 2 nuevos países fuera de ALC se han beneficiado de actividades de Cooperación Sur-Sur y cooperación técnica a través de SIGOB.	Logro: 4 instituciones en 4 países atendidos fuera de la región (Palestina, Pakistán, CAR, Timor Leste) a través de misiones técnicas y proyectos de implementación.	Más de 100%
ACTIVITY 3: Desarrollo de capacidades para la promoción e implementación del enfoque SIGOB de gestión pública a través de documentación y sistematización de experiencias, talleres de capacitación para funcionarios PNUD y/o expertos, entrenamiento y coaching para nuevos especialistas de implementación, y participación en seminarios, eventos, facilitación de misiones de intercambio y otros mecanismos para intercambiar experiencias y promover la CSS.	Satisfacción de la alta dirección con el cambio en los procesos de trabajo y evidencias narrativas de impacto 12 meses después de haber concluido la implementación	Línea de base por definir	En 2016, se documentarán 2 experiencias de implementación SIGOB con testimonios de contrapartes y evidencias de impacto (Foros Ciudadanos, Metas en RD).	Logro: Se finalizaron (4) documentos sobre experiencias de implementación	100%
	Número de personas entrenadas para la promoción e implementación del enfoque SIGOB.	45 personas entrenadas para la promoción e implementación del enfoque SIGOB.	Para 12/2016, se mantiene la red de 62 personas en capacidad de identificar oportunidades, promover y/o implementar el enfoque SIGOB de gestión pública	Logro: habían 65 personas en capacidad de identificar oportunidades, promover y/o implementar el enfoque SIGOB de gestión pública (nuevo: equipo UNDP GCPSE in Singapore).	100%

Número de materiales, escritos o multimedia, para la diseminación y promoción del enfoque SIGOB.	12 materiales, escritos o multimedia, para la diseminación y promoción del enfoque SIGOB disponibles (Páginas WEB, Fichas, 5 videos, 3 documentos y 2 presentaciones )	En 2016 se producen al menos 3 nuevos materiales que sirvan para la presentación, explicación, promoción y difusión del enfoque SIGOB.	Logro: se produjeron 6 materiales para la presentación, explicación, promoción y difusión del enfoque SIGOB: juego didáctico "Un día en la Oficina del Presidente" ES/EN, un documento con NYU de análisis constitucional "Who can do what" , documento Plataforma ODS ES/EN y un estudio de experiencias de dashboards de monitoreo de los ODS en ALC incluyendo Plataforma ODS/Panamá	80%
Número de actividades de entrenamiento en el enfoque SIGOB de gestión pública	En 2013 se realizaron 3 actividades de entrenamiento en el enfoque SIGOB.	En 2016, SIGOB ofrecerá 2 actividades de entrenamiento .	Logro: SIGOB ofrecieron 2 actividades de entrenamiento en la forma de dos talleres para funcionarios públicos en la Argentina (Ministerio de Relaciones Exteriores y Ministerio de Modernización).	100%
Número de actividad de difusión en que participan miembros del equipo SIGOB (seminarios, conferencias, etc)	En 2013 se realizó una actividad de difusión SIGOB	En 2016, el enfoque SIGOB se presentará en al menos 2 actividades de difusión.	Logro: En 2016, el enfoque SIGOB se presentó en 7 eventos: taller de alto nivel en Bolivia, BPPS Global Retreat/NYC, GCPSE Conference/Singapur, entrenamiento regional en Asia Business Excellence in Public Sector/Fiji,	Above 100%

				dos talleres sobre transversalización y monitoreo de la Agenda 2030 para funcionarios públicos y oficiales de OC en los talleres técnicos que organiza RBLAC para países de ALC (Santa Cruz y Antigua) y la conferencia internacional Regional Knowledge Exchange de RBAP en Bangkok.	
ACTIVITY 4: Preparación de propuestas técnicas (evaluación/recomendaciones) a solicitud de las OC para apoyar las negociaciones de proyectos nacionales de implementación SIGOB.	Número de OC asistidas.	12 OC asistidas en 2013, 10 en ALC.	En 2016, recibirán asistencia técnica 12 OC, desagregado entre ALC y resto del mundo.	Logro: 19 OC han recibido asistencia técnica 13 OC - 17 OC en ALC (Argentina, Bolivia, Jamaica, Colombia, Costa Rica Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú y Rep. Dominicana) y 2 del resto del mundo (Pakistán, Timor Leste)	Más de 100%
	Número de propuestas técnicas que se preparan a solicitud de las OC para apoyar las negociaciones de proyectos nacionales SIGOB.	En 2013 se entregaron 25 propuestas técnicas para la implementación de módulo SIGOB en instituciones públicas.	En 2016 se prepararán al menos 15 propuestas técnicas SIGOB.	Logro: se prepararon 49 propuestas técnicas	100%
	Número de convenios de implementación aprobados en el período	En 2013 se aprobaron 6 convenios.	En 2016, se firmarán al menos 6 nuevos proyectos de implementación SIGOB.	Logro: se firmaron 18 nuevos convenios de implementación.	Más de 100%

### III) RIESGOS DEL PROYECTO.

Describir los riesgos identificados para el proyecto. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentarlos.

Núm. m.	Descripción del riesgo	Fecha de identificación	Tipo de riesgo	Medidas adoptadas y fecha
1	Retraso en las gestiones de los fondos para la ejecución de Proyectos	Enero 2014	Financiero	Identificar los procesos de transferencia y monitorear el proceso (permanente)
2	Cambios en las normas nacionales para la firma de los convenios con UNDP, cuando requieren contrapartida	Enero 2014	Político	Estudio de valorización de software para monetizar el valor de la colaboración PNUD (Colombia)
3	OC con retrasos o dificultades operacionales para promover y/o ubicar la demanda de SIGOB, o iniciar trámites de proyecto	Enero 2014	Estratégico	Apoyar a las OC en los procesos de elaboración de PRODOC y de negociación con los Países (Permanente)
4	Interrupción del proceso de implementación por parte del Gobierno, por cambio en la estrategia institucional o cambio de autoridades	Enero 2014	Político	Contacto regular e intercambio de información con la Representación (permanente)
5	Dificultades administrativas para la contratación de consultores a partir de la aplicación de las normas	Enero 2014	Administrativo	Trabajo con el RSC para identificar y migrar a modalidad de contratos adecuadas para las actividades del proyecto. Creación de segunda posición FT para dar estabilidad al equipo core del proyecto.
6	Reducción de disponibilidad de recursos de cooperación en el programa regional	Julio 2014	Financiero	Desde 2014 transición a modelo de financiamiento 100% sustentado en prestación de servicios técnicos.

### IV) PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA EJECUCION E IMPLEMENTACION.

Describir los principales problemas experimentados durante la ejecución e implementación. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentar las dificultades.

Núm.	Descripción del problema	Fecha de identificación	Tipo de problema	Medidas adoptadas y fecha
1	El SIGOB es un proyecto de conocimiento que requiere mantener un cuerpo de consultores que puedan reproducir y mejorar los procesos de implementación, Las normas IC no permiten el mantener este tipo de recursos. El flujo de recursos financieros dificulta la contratación por otro tipo de movilidad	1 de enero 2014	Administrativo y financiero	Generar los recursos financieros y la búsqueda de un adelanto financiero para realizar los proceso de cambio de tipología de contratos de IC a SC, y convenio con UNOPS para obtener contratos IICA así como la creación de 2 puestos FT
2	Retrasos en la transferencia de recursos de parte de las instituciones nacionales	1 de enero 2014	Financiero	Identificar los cuellos de botella y solicitar a las OC su participación para la obtención de los recursos a tiempo para ejecutar los proyectos (permanente)
3	Procesos no conocidos por las instituciones para la concreción de los proyectos	1 de enero 2014	Político	Desarrollo de taller con la contraparte para que desarrolle las tareas de acuerdo a los procedimientos

## V) LECCIONES APRENDIDAS\*

Núm.	Descripción	Utilización
1	Módulo METAS - Consolidar el Sistema de Metas como una red de gestión entre funcionarios de gobierno y miembros de la sociedad civil que participan en el logro de la misma. - Capitalizar las oportunidades de avance o adversidad del logro de la meta, para la formación de concepto ciudadanos	- Mejoramiento de los métodos de resolución de problemas y capitalización de oportunidades de los comités de metas ministeriales. - Mejorar las notificaciones automatizadas de entrada de asuntos por situación específica de trabajo de cada miembro de la red del Sistema de Metas. - Cambio en la automatización del estado de situación del logro de la

		<p>meta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo e implementación de los dashboard presidenciales y/o ministeriales</li> </ul>
2	<p>Módulo CENTRO DE GESTION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cuantificación de las tipologías de actividades de los Jefes de Gobierno que usan el Centro de Gestión ha permitido reconcentrar sus acciones en la estrategia institucional.</li> <li>- Pasar la estrategia institucional a Actores, Lugares, temas prioritarios y momentos. Como elementos concretos que permitirán actuar como filtros operativos en la agenda del mandatario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoramiento de los métodos de trabajo del Comité de Agenda del Centro de Gestión.</li> <li>- Incorporación de nuevos reportes automatizados que permiten evidenciar la utilización de tiempos y la asignación de prioridades a temas y lugares.</li> <li>- Identificación de los proyectos estratégicos del sistema de metas para incorporarlo como filtro</li> </ul>
3	<p>Módulo ACOM: Concretar la estrategia comunicacional y criterios de contenidos comunicacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación del método de trabajo de la Matriz de Criterios comunicacionales.</li> </ul>
4	<p>Módulo SIMAT: Capitalizar la favorabilidad de los medios para adelantarse a la formación de percepciones y por lo tanto la imagen de la institución. Articular con el monitoreo de twitter</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoramiento de los métodos de análisis del módulo de SIMAT.</li> <li>- Preparación de reportes de consumo de la información relacionado a actores y temas</li> </ul>
5	<p>MODULO TRE: Mejorar el intercambio de información entre las bases de datos vinculadas al proceso de ejecución presupuestal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abrir nuevas rutinas de inter-operatividad en el módulo de Trámite Regular Estructurado, para la efectividad de los servicios que lo requieren.</li> <li>- Facilitar la operación mediante la incorporación de operaciones alternativas en los flujos de los procesos</li> <li>- Mejorar el gerenciamiento de procesos con la incorporación de reportes estadísticos</li> </ul>
6	<p>Módulo TRANSDOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La incorporación de nuevos mecanismos para permitir la comunicación directa entre la ciudadanía y las organizaciones</li> <li>- Mejorar los mecanismos de transparencia de la información permitiendo la publicación de los documentos de manera directa</li> <li>- Permitir la interoperabilidad de este módulo con sistemas misionales de las instituciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de nuevos mecanismos de incorporación recepción y registro de documentos</li> <li>- Creación de nuevos mecanismos de publicación de la correspondencia manteniendo los altos niveles de seguridad exigidos en las instituciones</li> <li>- Desarrollo de nuevos procesos que permiten incorporar a TRANSDOC como módulo central del manejo de documentos compartiendo información con otros sistemas.</li> </ul>

7	<p><b>SIGOBITO:</b></p> <p>Desarrollo de sistema de trabajo orientado a dar soporte a la gestión de un gobierno local bajo una metodología que permite la integración de Agenda, Solicitudes, Tareas, Metas prioritarias y Acciones comunicacionales vinculando todos estos elementos a 3 ejes transversales: Actores, Temas y Lugares permitiendo dimensionar la incidencia de los mismos en las acciones de gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de mayores niveles de integración de información</li> <li>- Facilitación de operaciones en ámbitos con estructura organizativa de tamaño medio/pequeño</li> <li>- Desarrollo de mecanismos de implementación de SIGOBITO orientado a la oferta del mismo como un servicio integral (Métodos, procesos, apoyo a usuarios y hosting de aplicaciones)</li> </ul>
8	<p><b>Informática:</b></p> <p>Creación estándares para la nueva plataforma de desarrollo de SIGOB basada en .Net, MVC, JQuery y Bootstrap lo cual permite tener aplicaciones web de mejor rendimiento con interfaces estandarizadas y adaptables a diferentes dispositivos</p> <p>Optimización de mecanismos de seguridad de las aplicaciones aumentando las funciones y operación con cifrado y encriptación de datos</p> <p>Incorporación de los recientes estándares de firma digital en aplicaciones con manejo de documentos</p> <p>Actualización a las últimas versiones publicadas de los softwares de base soporte de SIGOB: MS-SQL, MySQL, Windows, Internet Information Server, MS-Office, Libre Office, etc.</p> <p>Se ha ampliado la base de servicios ofertados para integrar SIGOB con otros software mediante la creación de nuevos web services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo de nuevos sistemas de SIGOB bajo plataforma MVC (SIGOBITO, ACOM-Web, Petición de ciudadanos)</li> <li>- Resguardo seguro de la información generando altos niveles de confianza por parte de las instituciones usuarias</li> <li>-Incorporación de uso de firma digitales a través de mecanismos centralizados o mecanismos individualizados en las estaciones de trabajo lo cual permite adaptarse a distintos entornos institucionales.</li> <li>- La integración con distintas aplicaciones y posibilidades de explotación de datos de SIGOB asegura la adaptación de estas herramientas en las instituciones</li> </ul>

\* Las lecciones aprendidas se refieren a aquellos aprendizajes, positivos y negativos, basados en la experiencia, relativos a formas de resolver problemas y/o maneras de llevar adelante actividades que puedan servir a otros actores en procesos similares. Las lecciones aprendidas del Informe de Progreso del Proyecto podrán servir como insumo para las evaluaciones del proyecto, así como para compartir con el personal de otros proyectos.

## Reporte sobre Cooperación Sur-Sur y Triangular

**C.3.1. - Please elaborate on ongoing South-South and Triangular Cooperation initiatives implemented through regional projects.**

Name of the initiative					
Type of initiative [tick one] <input type="checkbox"/> SSC regional project <input checked="" type="checkbox"/> SSC is included among other deliverables of a regional project					
Output ID [Select one] [mandatory]	Start date of implementation [year]	Form(s) of SSC/TrC	Countries involved	Partners involved	Explain how the specific forms of SSC/TrC contributed to the delivery of development results, or why intended results have not been delivered
Dropdown menu	<input checked="" type="checkbox"/> 2016 <input type="checkbox"/> 2015 <input type="checkbox"/> 2014 <input type="checkbox"/> 2013 <input type="checkbox"/> 2012 <input type="checkbox"/> 2011 <input type="checkbox"/> before	<u>Knowledge sharing</u> <input type="checkbox"/> Mainly focused on standalone activities (e.g. experience exchange visits, study tours, in-country/external workshops) <input checked="" type="checkbox"/> Provided greater access to 'neighborhood', regional or global knowledge bases on what works and/or doesn't work; <u>Capacity building</u> <input type="checkbox"/> Focused on building national capacity to plan, manage and monitor SSC <input type="checkbox"/> Emphasized tackling policies, laws, regulations hampering SSC; <u>Partnerships</u> <input type="checkbox"/> Focused on building and deepening partnerships with partners from the South or through Triangular Cooperation	Dropdown menu	<input type="checkbox"/> Regional entity <input type="checkbox"/> Global mechanisms or networks <input checked="" type="checkbox"/> National government <input type="checkbox"/> Subnational government <input type="checkbox"/> Private sector <input type="checkbox"/> CSOs, foundations <input type="checkbox"/> Academic and research institutions <input type="checkbox"/> International Financial Institutions	[500 character limit] [mandatory] SSC is core to the work of SIGOB. The team works by collaborative innovation with its counterparts for addressing critical public management challenges; then the team serves for the dissemination of innovation across countries of the South. In SIGOB, SSC works through sharing know-how, helping counterparts identify peer organizations that have dealt with similar challenges, facilitating exchange activities (institutional visits, study tours) usually at the beginning of a national project, and supporting peer-to-peer dissemination of innovations in different fora.



### B.1.3. Gender Reporting

[Automated display of Gender marker rating for the Regional Programme]

**B.1.3.b. For GEN0 and GEN1 regional projects, please indicate what actions will be taken at the output level in 2017 under this Regional Programme outcome, to improve resource allocation for gender equality and women's empowerment.**

[Narrative - 1500-character limit] [Mandatory]

For 2017, a substantive revision of the regional project has been prepared (PAC meeting scheduled for JAN 30). In the proposed Result Framework, an independent gender indicator has been defined to measure the proportion of SIGOB national projects that incorporate a gender component, and targets are defined for 2017 and 2018. This will be the first time that gender issues are explicitly incorporated into regional project SIGOB. Due to the scale at which regional project SIGOB is working (with centre-of-government institutions in about 7 countries every year), it is expected that SIGOB will contribute to mainstreaming gender equality and women's empowerment.

El proyecto tiene el marcador de Genero GEN01, por lo cual, se ha incorporado el siguiente indicador en la revisión sustantiva del proyecto para el año 2017 y 2018 lo siguiente:

PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES DE PRODUCTO <sup>2</sup>	FUENTE DE DATOS	LÍNEA DE BASE		METAS (según frecuencia de recolección de datos)			METODOLOGÍA Y RIESGOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS
			Valor	Año Acumulado 2014-16	Año 1 (2017)	Año 2 (2018)	FINAL	
<b>Producto 1</b> <i>Capacidades de gestión de instituciones públicas fortalecidas, en particular de instituciones del centro de gobierno.</i>	<i>Número de implementaciones en el que se incorpora un enfoque de genero</i>	PNUD	0 <sup>3</sup>	2016	10%	20%	15%	Reportes internos (base de datos de proyectos con respaldo en los archivos SIGOB)

A partir de ello, el Proyecto SIGOB desarrollará una metodología para incorporar el concepto de género en la implementación de los módulos SIGOB

<sup>2</sup> Se recomienda que los proyectos utilicen indicadores de producto del Marco Integrado de Recursos y Resultados (IRRF) del Plan Estratégico, según resulte relevante, además de los indicadores de resultados específicos del proyecto. Los indicadores deben desagregarse por género o por otros grupos objetivo, según resulte relevante.

<sup>3</sup> En el período de programación 2014-2016, se prestó asistencia, en promedio, a 16 OC cada año – 13 en ALC y 3 en el resto del mundo (información para referencia, línea de base=0).